

PRIVATUMO POLITIKA

Informacija apie Asmens duomenų tvarkymą pagal Reglamento (ES) 2016/67913 punktą

Atnaujinta 2021 m. sausį

Įvadas

Remdamasi Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau tekste – „Reglamentas“) ir šalies asmens duomenų apsaugos įstatymais (toliau tekste – „Privatumo politika“), „Luigi Lavazza S.p.A.“ prašo jus atidžiai perskaityti šią Privatumo Politiką, kurioje pateikiama svarbi informacija apie Asmens duomenų apsaugą.

Asmens duomenys bus tvarkomi pagal šiuos principus: korektiškumą, teisėtumą, skaidrumą, paskirtį, duomenų saugojimo apribojimus ir minimizavimo poreikius, tikslumą, vientisumą ir privatumą pagal Reglamento nuostatas.

1. ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS

Asmens duomenų valdytojas yra „Luigi Lavazza S.p.A.“ (toliau tekste – „Lavazza“ ir (arba) „Duomenų valdytojas“), kurio registruota buveinė yra Via Bologna 32, Turinas, Italija, laikinai atstovaujama jo teisėto atstovo.

2. DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNAS – DAP

Pagal Reglamento nuostatas, Duomenų valdytojas yra numatęs ir paskyręs Duomenų apsaugos pareigūną (DAP), atsakingą už Reglamento atitikimo priežiūrą ir kuris taip pat bus Italijos duomenų apsaugos institucijos ir Duomenų subjektų kontaktinis asmuo. Su DAP galima susisiekti šiuo el. pašto adresu PrivacyDPO@lavazza.com.

3. TVARKOMI ASMENS DUOMENYS

LAVAZZA tvarko šių kategorijų Asmens duomenis:

- identifikavimo duomenis (vardą, pavardę, gimimo datą, amžių, lytį ir t.t.)
- kontaktinę informaciją (el. pašto adresus, adresus, telefono numerius)
- geografinės vietos informaciją ir (arba) interneto naršymo duomenis (įskaitant IP adresus), gaunamus naudojant jūsų kompiuteryje ar mobiliajame įrenginyje įdiegtus slapukus (daugiau informacijos rasite mūsų slapukų politikoje)
- banko informaciją, reikalingą verslo ryšiams valdyti
- fotonuotraukas ir (arba) vaizdo medžiagą

Kai užklausa yra siunčiama per „Lavazza“ internetinės svetainės „Susisiekite su mumis“ skiltį, „Lavazza“ bendrovei siekiant atitikti reikalavimus tam tikri Asmens duomenys būtinai turi būti pateikti, todėl atitinkami registracijos formos laukai yra pažymėti kaip privalomi.

Be aukščiau minėtų Asmens duomenų kategorijų, kiti tiesiogiai asmenų pateikti duomenys gali būti tvarkomi ir platinami „Lavazza“ socialiniuose tinkluose („Facebook“, „Twitter“, „Instagram“ ir kt.). Norėdami sužinoti daugiau apie duomenų tvarkymą šiuose puslapiuose, kreipkitės į trečiąsias šalis, kurios teikia minėtas paslaugas. Socialiniuose tinkluose kaupiamų duomenų pavyzdys yra komentarai, nuotraukos, „pamėgtų“ puslapių informacija ir visas kitas turinys, kuriuo asmuo galimai galėjo pasidalinti puslapiuose, skirtuose įvairiems „Lavazza Group“ prekės ženklams.

4. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS

Asmens duomenys tvarkomi pagal atitinkamus įvairių „Lavazza“ internetinio puslapio skilčių poreikius (ir nepažeidžiant individualių Asmens duomenų teikimą apimančių iniciatyvų, kurioms konkretūs privatumo įspėjimai bus publikuoti kiekvienu atveju atskirai), tų duomenų tvarkymo paskirtį ir pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, susijusius su Asmens duomenų tvarkymu. Asmeniniai duomenys saugomi ir tvarkomi šiais tikslais:

- **Registracija mūsų svetainėje:** registracijos procesas mūsų svetainėje, sukuriant naują paskyrą arba naudojant esamą socialinio tinklo paskyrą, yra skirta tam, kad asmuo galėtų naudotis mūsų svetaine kaip „registruotas naudotojas“ ir galėtų prieiti prie konkrečių interneto puslapyje pateikiamų pasiūlymų. Tokių duomenų teikimas nėra Tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra *Duomenų subjekto sutikimas*. Prieiga naudojantis socialinio tinklo paskyra gali apimti ne tik tuos duomenis, kurie buvo pateikti registracijos metu, bet ir kitus duomenis remiantis leidimais, kurie buvo suteikti tiems socialiniams tinklams. Tokiu atveju privatumo politikos klausimais reikia kreiptis į atitinkamus socialinius tinklus.
- **Prekių pirkimas:** naudodamasis mūsų svetaine, asmuo „Lavazza“ prekes įsigyja kaip registruotas naudotojas (šiuo atveju nereikia įvesti Asmens duomenų kaskart, kai perkate) arba kaip neregistruotas naudotojas (šiuo atveju reikia kiekvieną kartą įvesti asmeninius duomenis, norint pirkti). Abiem atvejais tvarkomi Asmens duomenys. Asmens duomenys tvarkomi valdant užsakymus ir vykdant būtiną administracinę ir apskaitos veiklą, taip pat bendraujant su asmeniu, kad būtų teikiama informacija apie pirkinius (pvz., užsakymo statusą ir pan.). Tokių duomenų teikimas yra neprivalomas, tačiau yra reikalingas norint įvykdyti asmens užsakymą. Tokių duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai yra *Sutarties vykdymas*.
- **Užklausų vykdymas:** Asmens duomenys bus renkami valdant ir atsakinėjant į užklausas apie „Lavazza“ ir jos prekės ženklų produktus

bei iniciatyvas. Tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra *Duomenų subjekto sutikimas*.

Kiti tikslai:

- **Dalyvavimas reklamos veikloje:** gavę išankstinį asmens sutikimą, tvarkome Asmens duomenis, leidžiančius asmeniui gauti komercinio turinio pranešimus, naudotis nuolaidomis ir reklama, skirta klientams, dalyvauti mūsų renginiuose ir užsiprenumeruoti mūsų naujienlaiškį. Tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra *Duomenų subjekto sutikimas*, kuris gali būti bet kada atšauktas.
- **Dalyvavimas konkursuose:** galime tvarkyti Asmens duomenis, leidžiančius dalyvauti įvairiuose konkursuose. Tokių duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai yra *Sutarties vykdymas*.
- **Profiliavimo veikla:** gavę išankstinį asmens sutikimą, tvarkome Asmens duomenis profiliavimui ar rinkos tyrimams atlikti, taip pat statistiniais tikslais, siekdami analizuoti ar prognozuoti naudotojų polinkius, potencialius įpročius ir būsimus pasirinkimus, kad galėtume pasiūlyti personalizuotas prekes, paslaugas, akcijas ir komercinio turinio komunikaciją. Tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra *Duomenų subjekto sutikimas*, kuris gali būti bet kada atšauktas. Profiliavimas taip pat gali būti atliekamas naudojantis mūsų ir trečiųjų asmenų slapukais. Todėl kviečiame susipažinti su mūsų slapukų politika. Duomenys apdorojami tik gavus atskirą papildomą asmens sutikimą, kuris yra neprivalomas.

Be jau minėtų tikslų:

- **Duomenų analizavimas:** Asmens duomenys, pateikti sąveikaujant su „Lavazza“, ir informacija, susijusi su šiuo sąveikavimu, yra įvedami į mūsų duomenų bazes. Duomenys naudojami anoniminei statistinei analizei, siekiant pagerinti mūsų siūlomas paslaugas, įvertinti „Lavazza“ veiklos ir iniciatyvų veiksmingumą ir vertinant duomenų bazės turinį. Tokių duomenų pateikimas nėra privalomas. Tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra *Duomenų subjekto sutikimas*, kuris gali būti bet kada atšauktas.
- Bet koks papildomas tikslas, dėl kurio asmuo suteikia atskirą sutikimą, gali būti atšauktas bet kuriuo metu.

5. SAŁYGŲ POBŪDIS

Sutikimas suteikti Asmens duomenis yra neprivalomas. Tačiau, neteikiant Asmens duomenų, asmeniui gali būti neįmanoma naudotis tam tikromis paslaugomis (pvz., užsisakant ir apsiperkant, dalyvaujant prizų lošimuose, gaunant mūsų naujienlaiškius ir pan.).

Privalomas arba neprivalomas teikiamų duomenų pobūdis nurodomas simboliais (pvz., *) šalia informacijos, kuri reikalauja Asmens duomenų teikimo sutikimo reikiamam tikslui pasiekti.

6. DUOMENŲ APDOROJIMO BŪDAI

Asmens duomenys tvarkomi elektroniniu būdu, automatiškai arba rankiniu būdu pagal atitinkamo Asmens duomenų apdorojimo įstatymo nuostatus. Asmens duomenys tvarkomi laikantis priešastinių ryšių, dėl kurių jie buvo surinkti iš duomenų bazių, „Lavazza“ arba trečiųjų šalių (paskirtų duomenų tvarkytojais) valdomų elektroninių kanalų, „Lavazza“ ir jau minėtų trečiųjų šalių integruotų informacinių sistemų ir/arba puslapių, kurie priklauso „Lavazza“ bendrovei arba yra jos naudojami.

Asmens duomenys tvarkomi tik asmenų, kuriems tai pavedama ir kurie yra įgalioti, užtikrinant duomenų saugumą ir konfidencialumą. Duomenų valdytojas vykdo visas technines ir organizacines priemones, taikomas užtikrinti tinkamą saugumo lygį pagal duomenų apdorojimo rizikas.

Asmens duomenys daugiausia apdorojami Duomenų valdytojo įstaigose ir vietose, kur įsikūrę duomenų tvarkytojai.

7. DUOMENŲ GAVĖJAI

Pirmiau minėtais tikslais Asmens duomenys gali būti prieinami „Lavazza“ darbuotojams ir sutartiniams partneriams Italijoje ir kitose šalyse.

Pateikti Asmens duomenys gali būti perduodami kitoms „Lavazza Group“ įmonėms ir (arba) trečiųjų šalių įmonėms, kurios duomenų valdytojo vardu atlieka įvairią veiklą Italijoje ar kitose šalyse, įsikūrusiose Europos Sąjungos/Europos ekonominės erdvės ribose ar už jos ribų. Aukščiau minėtiems tikslams įgyvendinti šios kompanijos operuoja Asmenų duomenimis Duomenų valdytojų vardu ir yra laikomi Duomenų tvarkytojais.

Duomenų valdytojas įgyvendina tinkamus sprendimus, garantuodamas deramą duomenų apsaugą, analogišką tai, kuri naudojama ES/EEE šalyse.

Duomenų valdytojas sukūrė Duomenų valdytojų sąrašą, kuris yra nuolat atnaujinamas ir kurį galima gauti susisiekus su Duomenų valdytoju šios Privatumo politikos 11 skyriuje nurodytais adresais.

Prireikus arba, jei to reikalauja įstatymai, Asmens duomenys gali būti perduodami teisėtoms valdžios institucijoms.

8. DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Kad užtikrintume duomenų apdorojimo būtinumo ir proporcingumo principų atitikimą, apibrėžėme įvairius Asmens duomenų saugojimo periodus pagal individualius poreikius.

Asmeniniai duomenys įvedami į mūsų duomenų bazes ir saugomi tokį laikotarpį:

- **Registracija tinklalapyje:** Asmens duomenys, pateikti registruojantis interneto svetainėje, yra saugomi visą asmeninės registracijos laiką svetainėje. Jei vartotojas yra neaktyvus 24 mėnesius, registruota paskyra yra panaikinama;
- **Atsiskaitymo informacija** saugoma pakankamai ilgą laiką, kad būtų užtikrintas visišką sutarties vykdymas, ir dar 10 metų, kad būtų galima įvykdyti fiskalines ir administracines prievoles;
- Duomenys, kuriuos asmuo pateikė dalyvaudamas **konkursuose ir lošimuose**, saugomi visu konkurso ar loterijų galiojimo laikotarpiu, taip pat per pagrįstą laikotarpį po tokio laiko, kad būtų galima užtikrinti tinkamą konkurso ar lošimo įvykdymą. Pirmiau minėti reikalavimai taikomi tiek laiko, kiek reikia, kad būtų laikomasi administracinių ir fiskalinių įsipareigojimų, nustatytų teisės aktuose.
- Duomenys, gauti **profiluojant** ir siunčiant **akcijų bei reklaminę medžiagą**, saugomi ne ilgiau kaip 12 ir 24 mėnesius arba bet kurį kitą prižiūrinčių institucijų nurodytą laikotarpį. Jeigu čia minėtiems tikslams sutikimas nebuvo duotas, duomenys paverčiami anonimiškais ir naudojami **statistinei analizei**.
- Duomenys, surinkti norint tvarkyti užklausas ir atsakymus apie įvairių „Lavazza Group“ prekės ženklų produktus ir iniciatyvas, ir duomenys, pateikti sąveikaujant su „Lavazza world“, bus saugomi pagrįstą laikotarpį, reikalingą užklausų įvykdymui, ir jei toliau nebus kontaktuojama, bus ištrinti.

9. VAIKŲ ASMENS DUOMENYS

„Lavazza“ nesiekia gauti vaikų asmens duomenų arba sąmoningai užmegzti bendravimą su jais. Dėl šių priežasčių kviečiame tėvus rūpestingai sekti vaikų iki šešiolikos metų veiklą internetinėje aplinkoje.

Tačiau, jei norėtume susisiekti su nepilnamečiais asmenimis, taikysime visas įmanomas priemones, kad nepilnamečių tėvai ar globėjai turėtų galimybę duoti sutikimą prieš tvarkant nepilnamečių asmens duomenis, išskyrus atvejus, kai yra duodamas atsakymas į mums pateiktą klausimą arba atsakant į užklausą.

10. DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

Asmuo gali bet kuriuo metu pasinaudoti teise, kurią nurodo Reglamento 15 ir toliau išdėstyti punktai, atsižvelgiant į Duomenų valdytojo teises ir pareigas, įskaitant:

1. teisę gauti informaciją apie asmens duomenų, susijusių su asmeniu, egzistavimu, net jei jie dar nėra užregistruoti, ir gauti pranešimus įskaitomu pavidalu;
2. teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo;
3. teisę gauti prieigą prie asmens duomenų, juos redaguoti, anuluoti ir riboti jų tvarkymą ar perkėlimą;
4. teisę bet kuriuo metu prieštarauti duomenų apdorojimui;

5. teisę pateikti skundą tam tikroms priežiūros institucijoms, jei Asmens duomenų tvarkymas prieštarauja galiojantiems įstatymams ar teisės aktams.

11. NAUDOJIMOSI TEISĖMIS BŪDAI

Jei asmuo nori pasinaudoti jam taikomomis aukščiau minėtomis teisėmis arba nori gauti daugiau informacijos apie Asmens duomenų tvarkymą, jis kviečiamas rašyti šiuo el. pašto adresu PrivacyDPO@lavazza.com arba juridiniu adresu: Via Bologna 32, 10152, Turinas (TO), Italija.